



# Charte de la responsabilité sociétale de l'entreprise



# SOMMAIRE

Préambule : édito	02
Nos engagements	03
Charte groupement Astre	04
Gouvernance	05
Droits de l'homme	06
Relations & conditions de travail	07
Environnement	08
Ethique & loyauté des pratiques	09
Relation Client	10
Communauté & développement local	11

## 7 PILIERS 43 ENGAGEMENTS



# ÉDITO



Notre grande priorité de demain est de continuer notre développement européen, tout en veillant à ce que les Hommes et les écosystèmes soient au centre de nos réflexions. Tous nos projets doivent tendre à l'amélioration du « vivre mieux » ensemble et individuellement tout en préservant notre planète.

Cette vision est dans la continuité des valeurs qui ont présidé à la formation du Groupement en 1992 et qui définissent encore actuellement ce que nous sommes et ce que nous défendons.

Pour formaliser nos engagements liés à cette vision alliant croissance, rentabilité, pérennité économique et Responsabilité Sociétale et Environnementale, le

Groupement Astre a établi cette charte en la déclinant selon les 7 piliers de l'ISO 26 000, tout en restant à l'écoute des conventions internationales et des réglementations nationales et locales pertinentes, mais également des règles de conduite applicables à nos activités.

Tous les adhérents du Groupement Astre sont engagés à mes côtés pour reconnaître cette charte qui peut ainsi être partagée par tous, du collaborateur nouvellement embauché jusqu'aux membres des Comités de Direction et des Conseils d'Administration.

Je suis convaincu que cette vision et nos valeurs permettent à nos clients et à nos équipes de contribuer à construire une

performance durable dans un monde plus collaboratif et respectueux de nos écosystèmes. Ce sont des actions qui nous rapprochent, au-delà de la simple performance économique de notre activité puisqu'elles s'inscrivent dans une dynamique impérative pour les générations à venir.

Je vous invite donc à découvrir tous les engagements RSE du Groupement Astre au fil des pages de cette charte.

Bonne lecture.

1er septembre 2021  
Denis BAUDOUIN

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DB' or similar initials, written in a cursive style.

**03**

**NOS ENGAGEMENTS**



# CHARTRE RSE

## GROUPEMENT ASTRE

Dès sa création en 1992 à l'initiative de Monsieur Yves RIVEAU, le Groupement Astre s'est développé selon des valeurs fortes :



Entraide & solidarité



Proximité et attachement à la dimension européenne



Culture de la diversité et du sur-mesure



Entrepreneurs responsables

Résultant de ces valeurs et basée sur l'ISO 26000, la démarche RSE du Groupement Astre prend en compte l'ensemble de ses parties prenantes : les Astriens, les collaborateurs des structures ASTRE (Astre Commercial, Astre Coopérative et Astre Digital), ses clients, ses fournisseurs et la société civile au sens large en considérant également les générations futures.

Levier de progrès, d'innovation et de performance, la démarche RSE du Groupement Astre a pour ambition de répondre aux défis du XXI<sup>e</sup> siècle que le secteur du transport et de la logistique devra relever d'un point de vue environnemental et sociétal, tout en pérennisant et développant ses activités commerciales.

# NOS ENGAGEMENTS

- Organisation de la gouvernance définie (Assemblée Générale, Conseil d'Administration, Direction Générale, Direction des Services, Collaborateurs),
- Gestion structurée de la RSE dans le Groupement (Comité RSE, service RSE),
- Dialogue régulier avec nos parties prenantes,
- Culture de nos valeurs,
- Démarche RSE portée par la Direction du Groupement et le Conseil d'Administration,
- Revue périodique de nos actions RSE



## GOUVERNANCE

La gouvernance de l'entreprise désigne le cadre de la prise des décisions stratégiques et l'intégration dans celles-ci des principes de la RSE et des exigences réglementaires.



# NOS ENGAGEMENTS

- Promotion de l'égalité des chances pour tous (mesures en faveur de la diversité et de l'égalité homme-femme)
- Démarche pour favoriser l'insertion des publics éloignés de l'emploi ou des personnes en situation de handicap
- Non-discrimination lors du processus de recrutement.
- Lutte contre le sexisme, les stéréotypes et le harcèlement (dispositif d'alerte)
- Sécurisation des données et fichiers dans le respect de la réglementation RGPD,
- Droit à la déconnexion et respect de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle,

## DROITS DE L'HOMME

Les droits de l'Homme, et les libertés associées, sont ceux dont tout individu doit avoir accès du fait même de sa nature humaine. Ces droits sont précisés dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme.

# NOS ENGAGEMENTS

- Engagement à respecter le code du travail,
- Amélioration continue de la sécurité et des conditions de travail des collaborateurs,
- Développement des compétences de chaque collaborateur,
- Transmission des informations entre les différents niveaux de la gouvernance,
- Possibilité d'aménagement du temps de travail et télétravail lorsque le poste le permet,
- Accueil de stagiaires-alternants,
- Valorisation des métiers du transport et de la logistique (participation à l'action collective « le monde du transport réuni »),
- Formation et sensibilisation des collaborateurs aux impacts sociaux, sociétaux, environnementaux et encouragement à leur implication dans des initiatives RSE internes,
- Respect du dialogue social.



## RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

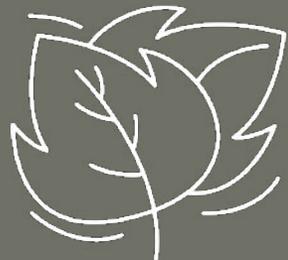
Les relations et conditions de travail désignent l'ensemble des pratiques et des politiques liées au travail réalisées au sein d'une entreprise y compris en cas de sous-traitance. Toute forme de travail est soumise à des règles et des droits exprimés dans la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail et son suivi.

# NOS ENGAGEMENTS

- Prévention et réduction de l'impact environnemental du Groupement et de ses membres, notamment grâce :
  - ✓ à la massification et à la mutualisation des flux,
  - ✓ à l'utilisation de véhicules propres et de dernières technologies,
  - ✓ au déploiement de solutions multimodales,
  - ✓ à des solutions alternatives pour l'optimisation logistique du dernier km avec des livraisons propres et silencieuses en ville,
  - ✓ à la labellisation objectif CO2 pour les membres volontaires du Groupement,
  - ✓ au traitement et à la valorisation de nos déchets,
  - ✓ aux différents accompagnements proposés par le service RSE,
  - ✓ aux solutions responsables pour la gestion de notre entrepôt
- Promotion d'une utilisation durable des ressources,
- Mise en place d'un système de management environnemental (ISO 14 001),
- Sensibilisation au sein du Groupement (écogestes, économie circulaire, ...).

## ENVIRONNEMENT

L'approche environnementale permet à l'entreprise d'identifier et gérer ses impacts sur l'environnement en termes de pollution, de gestion des déchets ou encore d'utilisation des ressources.



# NOS ENGAGEMENTS

- Promotion des achats responsables,
- Promotion du développement de chaque entreprise membre du Groupement Astre dans le respect de la législation,
- Lutte contre la corruption (respect du principe de légalité),
- Concurrence loyale (transparence),
- Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur,
- Respect des droits de propriété physique et intellectuelle,
- Garantie de la protection des données et de la vie privée de toutes nos parties prenantes (RGPD).



## ETHIQUE ET LOYAUTE DES PRATIQUES

L'éthique et la loyauté des pratiques permettent de garantir des principes d'intégrité, d'honnêteté entre l'entreprise et ses parties prenantes. Cela comprend les notions d'anti-corruption, d'engagement politique responsable, de concurrence loyale et de respect des droits de propriété.

# NOS ENGAGEMENTS

- Développement de la satisfaction de nos clients,
- Respect des pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats,
- Garantie de la protection de la santé et de la sécurité de nos clients à travers le respect de leurs protocoles de sécurité,
- Accompagnement et valorisation des membres du groupement en matière de RSE,
- Promotion de la consommation durable auprès de nos clients,
- Promotion de la préservation de l'environnement et des ressources naturelles auprès de nos clients,



## RELATION CLIENT

L'entreprise a des devoirs envers ses clients pour ne pas porter atteinte à leurs droits et à leur santé et sécurité. Cela implique de la transparence et la communication aux clients de toutes les informations nécessaires pour un choix de services responsables.



# NOS ENGAGEMENTS

- Implication auprès des communautés locales,
- Création d'emplois et développement des compétences,
- Développement et accès à la technologie (création d'infrastructures pour les énergies alternatives),
- Création de richesses et de revenus pour la collectivité et les territoires (paiement des impôts, création de valeur à travers nos services...),
- Investissement dans la société civile (mécénat).

## COMMUNAUTE & DEVELOPPEMENT LOCAL

Il s'agit de l'implication de l'entreprise pour contribuer au développement socio-économique du territoire sur lequel elle est implantée.



Pour toutes questions relatives à notre  
charte RSE vous pouvez contacter le  
service RSE à l'adresse suivante :  
[service.rse@astre.fr](mailto:service.rse@astre.fr)



Together  
for a European  
supply chain

GRUPEMENT ASTRE

1, rue de la Mare aux Joncs • ZAC de la Tremblaie • 91220 Le Plessis-Pâté • France • Tel. 01 60 76 61 71